



Guide pratique des résidents



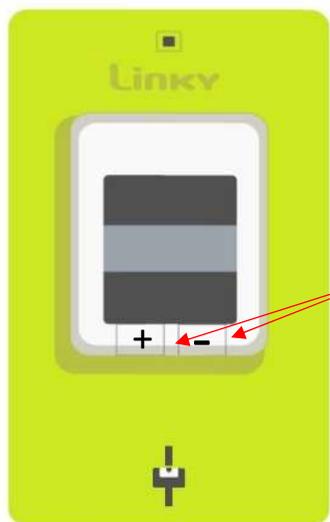


SOMMAIRE

Relevé de compteur ou coupure	P3
Guide du radiateur	P4
Guide des ampoules	p5
Demande d'intervention	p6
Interphone des résidences	p7
Sécurité incendie	p8
Cas d'absence	p09
Préparation de l'état des lieux	p10
Produits recommandés	p11
Débouchage du siphon	P12
Adresses utiles	p13, 14, 15



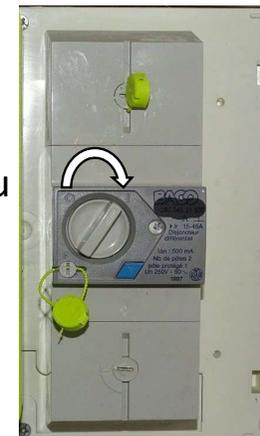
Relevé de compteur ou coupure ?



Afin d'effectuer un *relevé de compteur*, appuyez sur + ou - et notez le premier numéro qui s'affiche



Afin *d'allumer l'électricité*, tournez le bouton de la position 0 à la position 1 ou appuyez sur le bouton noir.



En cas de coupure, vérifiez que le disjoncteur principal est sur 0. Si ce n'est pas le cas, baissez-le, et attendez 3 secondes avant de le relever.



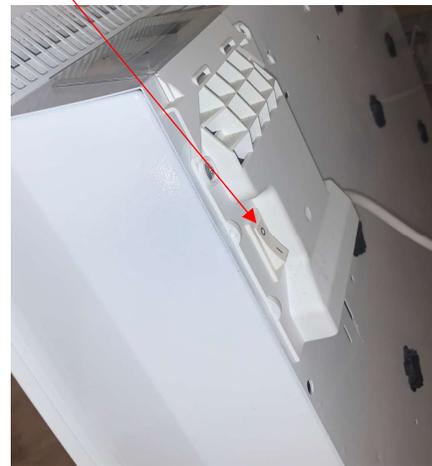
Radiateur



Si vous rencontrez un problème avec votre radiateur, vérifiez qu'il est bien allumé, avant de faire appel aux techniciens.
Il est possible qu'il ait été complètement éteint lors du départ de l'ancien locataire.

Pour ce faire, il suffit simplement d'actionner le bouton afin de le mettre sur le bouton 1.

Si malgré cela, le problème persiste, vous pouvez adresser un ticket GLPI (via l'ENT) aux techniciens afin d'obtenir une intervention (n'oubliez pas de marquer lors de la rédaction du ticket, votre nom ainsi que votre numéro de logement).





Ampoule

Nous rappelons que le remplacement des ampoules d'éclairage des appartements est à la charge des résidents.



Procédure :

- Couper le compteur au tableau électrique
- Retirer l'ampoule à changer
- Remettre le compteur en marche
- Prenez avec vous l'ampoule usagée et choisissez le même modèle, le cas échéant présentez-la au vendeur du magasin, pour être certain d'acheter le modèle approprié.
- Remettez en place l'ampoule après avoir coupé le compteur au tableau électrique.

Si vous ne savez pas la remettre en place, un technicien pourra venir le faire pour vous. Dans ce cas, faites une demande de mise en place d'ampoule via un ticket GLPI, en veillant à laisser l'ampoule neuve à disposition du technicien dans votre logement (n'oubliez pas de marquer votre nom ainsi que le numéro de votre logement lors de la rédaction de votre ticket).



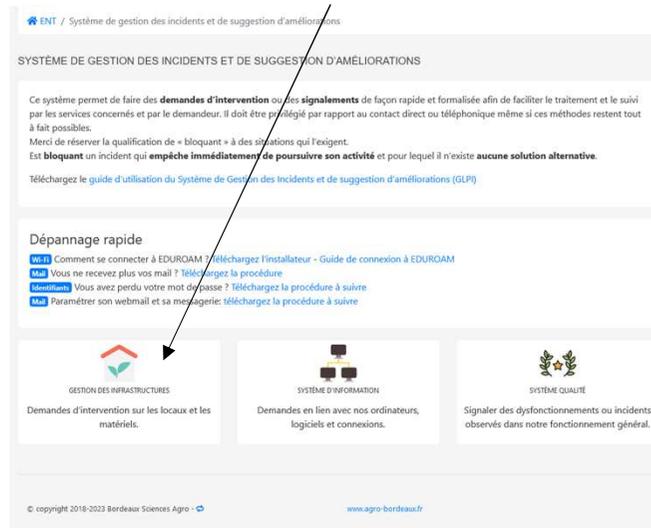
Demande d'intervention (ticket)

Pour pouvoir effectuer des tickets à notre équipe technique, il faut que vous vous **connectiez à votre ENT** avec votre adresse générique agro.

Suite à cela, il faut que vous cliquez sur « Aides et assistances – GLPI »



Une fois fait, vous arriverez sur la page ci-dessous, il faut que vous alliez dans « Gestions des infrastructures ».



Cliquez sur **créer un ticket** et rédiger le en oubliant pas de bien inscrire votre numéro de logement.

Accueil Créer un ticket Tickets Réservations Foire aux questions

Entité

Description de la demande ou de l'incident (Entité racine)

Type Incident

Catégorie

Urgence Moyenne

Informez-moi des suites données Suivi par courriel Oui

Courriel : solene.langout@agro-bordeaux.fr

Éléments associés Mes éléments Ou recherche complète

Lieu Général

Observateurs Suivi par courriel Oui

Courriel :

Titre

Description

Glissez et déposez votre fichier ici, ou Parcourir. Aucun fichier sélectionné.

Soumettre la demande

N'oubliez pas les formules de politesses 😊

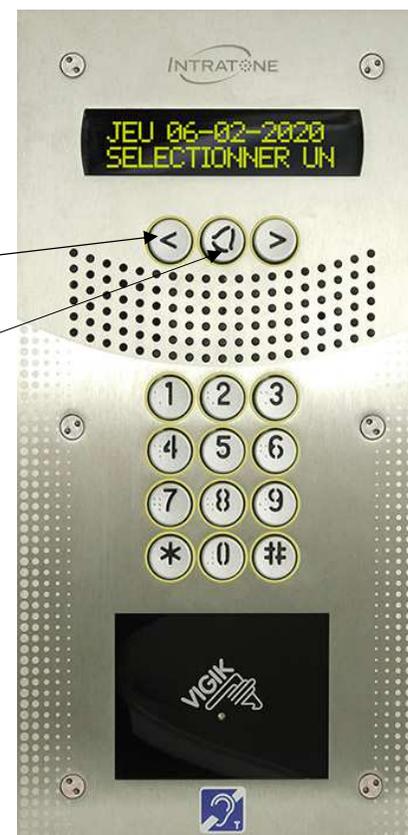


Interphone

Astuce pour rentrer dans la résidence quand la porte d'entrée est fermée et que vous avez oublié votre carte étudiante :

Ou voici également le code d'accès 0809.

- Chercher son nom et prénom dans l'interphone situé à côté des résidences.
- Ensuite, appuyez sur la cloche.
- Vous allez recevoir un appel sur votre téléphone portable : vous devez décrocher et taper # sur votre clavier.





Sécurité incendie



Nous vous rappelons qu'il est strictement **INTERDIT** de manipuler les extincteurs ou d'appuyer sur le déclencheur manuel rouge en dehors d'un cas d'urgence.

En cas d'incendie, appuyez sur le déclencheur manuel rouge le plus proche de vous afin de prévenir l'ensemble du campus et vos camarades.
(En cas d'utilisation abusive, une sanction sera appliquée).



Pour votre sécurité, merci de ne rien laisser traîner dans les parties communes, afin de dégager l'accès des couloirs, portes et escaliers.



Absence ?

N'oubliez pas, quand vous partez pour plusieurs jours, d'éteindre votre radiateur et d'éteindre toutes vos lumières.



Pensez à bien nettoyer votre logement (vaisselle, poubelle, etc.) afin d'éviter tout risques de présences des nuisibles en tout genre pendant votre absence. (souris, rats, puces, blattes...)



Préparez votre état des lieux de sortie

Le logement devra être restitué vide et propre

Kitchenette :

Nettoyage

- Des plaques électriques/évier + plan inox et carrelage mural (éponge inox)
- **Dégivrage de votre frigo 24 heures à l'avance minimum** afin de ne pas risquer d'inonder le logement après votre départ
- Grille d'aération (VMC)

Le nettoyage du frigo doit être scrupuleux (tirez-le pour nettoyer le sol dessous, sortez les étagères inférieures et nettoyez les joints de porte)

Salle de bain :

Nettoyage

- Des sanitaires, intérieur et extérieur (cuvette + abattant dessus/dessous + socle WC)
- De la douche (bac + carrelage mural + rideau)
- Rideau de douche : lavez le à **30° en machine** et à réinstaller avant votre départ, **si trop sale merci d'en installer un neuf.**
- Vasque et support de vasque + robinetterie + bouchon lavabo

Pièce principale :

Nettoyage

- Des placards intérieurs et extérieurs
- Des fenêtres (vitres intérieures et extérieures)
- Des volets intérieurs
- Du bureau et des tiroirs intérieurs et extérieurs
- Lavage de la housse de matelas à **60° en machine** et à réinstaller votre départ même si vous ne l'avez pas utilisé pendant l'année.

Divers :

Nettoyage

- Des plinthes, des interrupteurs, prises électriques et tuyaux (dépoussiérer et laver)
- Des murs et du plafond : les projections seront lessivées, les toiles d'araignées enlevées
- Du sol, aspiré et lavé avec un vrai produit spécial sols

Si le nettoyage n'est pas satisfaisant, celui-ci pourra être facturé

Recommandation produits ménagers



Nettoyant et détartrant pour vos WC à utiliser régulièrement pour éviter le tartre dans vos WC



Nettoyant et dégraissant pour la cuisine



Nettoyant pour les vitres à utiliser avec un chiffon ou sopalin. (vitres intérieures et extérieurs à faire.



Désinfectant sols et surfaces



Crème à récurer pour détartrer et dégraisser



Spirale métallique ne raye pas et pratique pour enlever les traces incrustées autour des plaques et efficace pour les joints de douche et le calcaire incrusté.

ATTENTION si vous utilisez le vinaigre blanc, pensez à très bien rincer !



Débouchage douche

Tournez la grille du siphon au $\frac{3}{4}$.



Ensuite, tirez pour le récupérer.



Une fois cela fait, ôtez le siphon afin de pouvoir enlever tout les cheveux ou autres qui bloquent le bon écoulement de l'eau.

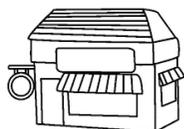


Remettez le siphon .





Adresses utiles :



Magasins :

→ **Intermarché** : 15 min à pied ou 5 min en voiture
6 Av. Favard, 33170 Gradignan

→ **Super Casino** : 7 min en voiture, 13 min en bus
(ligne 21) ou 20 min en pied/tram.
412 Cours de la Libération, 33400 Talence



Hôpitaux :

→ **Hôpital Haut-l'Évêque** : 10 min en voiture ou 33 min en pied/tram
Avenue Magellan, 33600 Pessac

→ **Hôpital Pellegrin** : 12 min en voiture ou 30-50 min en pied/tram/bus
Rue de la Pelouse de Douet, 33000 Bordeaux

→ **Clinique Mutualiste** : 7 min en voiture ou 40 min en pied/tram/bus
3 avenue Pasteur, 33600 Pessac



Tram :

→ **Arrêt Doyen Brus (Tram B)** : environ 11 min à pied

→ **Arrêt Montaigne Montesquieu (Tram B)** : environ 9 min à pied



Bus :

→ **Ligne 21** : 5 min à pied (Talence Peixotto – Gradignan Stade Ornon)

→ **Liane 10** : 10 min à pied (Bordeaux Jardin botanique – Gradignan Beausoleil)

→ **Corol 31** : 10 min à pied (Bassens Quai français – Gradignan Village 5)

→ **Corol 35** : 10 min à pied (Talence Peixotto – Bordeaux Cracovie)



Pharmacie :

→ **Pharmacie de Compostelle** : 5 min à pied
55-57 Rue de Compostelle, 33600 Pessac

→ **Pharmacie de la Lisière** : 5 min en voiture ou 15 min à pied
3 Av. Favard, 33170 Gradignan



Laverie :

→ **Laverie Crous** : 5 min à pied
20 Av. de Bardanac, 33600 Pessac

→ **Laverie Pessac – Compostelle** : 5 min à pied
Rue Compostelle, 33600 Pessac



Numéros d'urgence ou médicale :

→ **ESPACE SANTÉ ÉTUDIANT via DOCTOLIB** : application permettant une prise de rendez-vous avec des professionnels de santé – généralistes, gynécologues, psychologues, infirmiers...

→ **SOS médecin** : 05 56 44 74 74
45 rue de la Pelouse de Douet, 33000 Bordeaux



Distributeur de billet ou banque :

- **Société générale** : 3 min en voiture ou 10 min à pied
Université de Bordeaux III, Esp. des Antilles, 33600 Pessac
- **Intermarché** : dans la galerie marchande
- **Banques proche centre de Gradignan** : 7 min en voiture ou 30 min à pied
aux alentours du 100 cours du Général de gaulle



Assurances :

- **HEYME** : <https://heyme.care/fr> ou au 09 71 09 07 07
- **MAIF** :
<https://agence.maif.fr/assurance/particuliers/maif-assurances-gradignan-id3330> ou au 05 57 35 09 70
- **Peut provenir des banques** (BNP Paribas, La Banque postale, etc.)



Bureau de poste : 8 min en voiture ou 30 min à pied
1 route de Léognan, 33170 Gradignan