



## **DEROULE PEDAGOGIQUE : OBJECTIFS ET CONTENU DU STAGE COURT**

Les contenus ci-dessous seront visibles sur le site internet de l'école.

### **Résumé du stage :** (présentation en 2-3 phrases)

Les territoires ruraux sont des espaces qui concentrent une multitude d'enjeux : lieux de résidence, de production agricole et forestière, de captage d'eau potable, d'habitats naturels, etc. Ce caractère multifonctionnel va de pair avec des intérêts variés, parfois divergents, souvent sources de tensions. Ces tensions sont accentuées par l'évolution des attentes sociétales, elles-mêmes exacerbées par les changements globaux (économiques, sociaux, et écologiques). Dans certains cas les situations peuvent devenir conflictuelles et conduire à un état de crise, qu'il convient de savoir caractériser et réguler. C'est pourquoi nous proposons une formation sur la gestion de crise et la résolution de conflits entre les parties prenantes d'un territoire.»

### **Principaux objectifs pédagogiques et compétences professionnelles ciblés**

- O1 : Caractériser des situations conflictuelles
- O2 : Proposer une procédure de régulation de crise
- O3 : Animer un processus de régulation de crise

### **Déroulé pédagogique**

(préciser le découpage par journée et/ou demi-journée)

- Réguler les relations et les situations de crise
  - o Comprendre les situations conflictuelles et les stratégies de leur régulation ;
  - o Réguler les situations de crise.
  
- Réguler sa posture de facilitateur
  - o Clarifier et réguler son propre équilibre émotionnel et ses capacités d'attention ;
  - o Clarifier sa posture de neutralité et les enjeux éthiques liés à celle-ci ;
  - o Construire sa légitimité d'animateur ;
  - o Connaître et maîtriser les fonctions d'un animateur de DT ;
  - o Adapter sa posture au contexte et à l'évolution des situations.

Information : Les éléments ci-dessous correspondent à des items demandés par le RNQ Qualiopi.  
Nous sommes audités en juillet.

- **Durée** (jours et heures) : 10 jours
- **Stage proposé en** : inter-entreprises datés
- **Si issu d'un diplôme BSA, préciser lequel** : Mastère spécialisé « Médiation territoriale – RSE, filière forêt-bois »
- **Dates sur 2024-2025** (ou mois): 9-13/12/2024 + 16-20/12/2024
- **En présentiel, en distantiel, en hybride** : *Présentiel*
- **Niveau** : *découverte (ou niv I)*

- **Publics cibles** : *Elus, agents de collectivités territoriales, associations, syndicats, animateurs de territoires, responsables RSE, et toutes personnes faisant face à des situations de conflits entre plusieurs parties prenantes.*
- **Pré-requis ; conditions d'accès** : aucun
- **Test de positionnement et modalités d'évaluation** : *évaluation du niveau des stagiaires et de l'atteinte des objectifs* :
  - Avant ? Pendant ? : *évaluation du niveau d'entrée et des attentes ? : Entretien*
  - Pendant ? (évaluation de l'atteinte des objectifs péda) ? : *Evaluation sur des cas pratiques*
  - Après ? *évaluation à chaud (satisfaction) : Questionnaire de satisfaction*
- **Equipe pédagogique (Nom, fonction + organisation)** :
  - Cécile Bourbon et toute l'équipe de l'école du dialogue territorial (Dialter)
  - Marie Charru, enseignante-chercheuse, Bordeaux Sciences Agro
  - Nils Lefeuvre, ingénieur pédagogique, Ecole supérieure du bois
- **Modalités pédagogiques** (*préciser méthodes et outils utilisés, animation, évaluation, ...*)
  - Apports théoriques
  - Mise en situation sur des cas d'études
- **Nombre de personnes mini-max par session** : 5-15

**Tarif :** *à remplir par service Formation continue*

**Modalités de financement :** *à remplir par service Formation continue*

**Contact du responsable pédagogique :** *mail et tél pour échange et demande de précisions lors de la construction du module.*

**Contact Service Formco:** *Partie à remplir par service Formation continue*