



Guide pratique des résidents

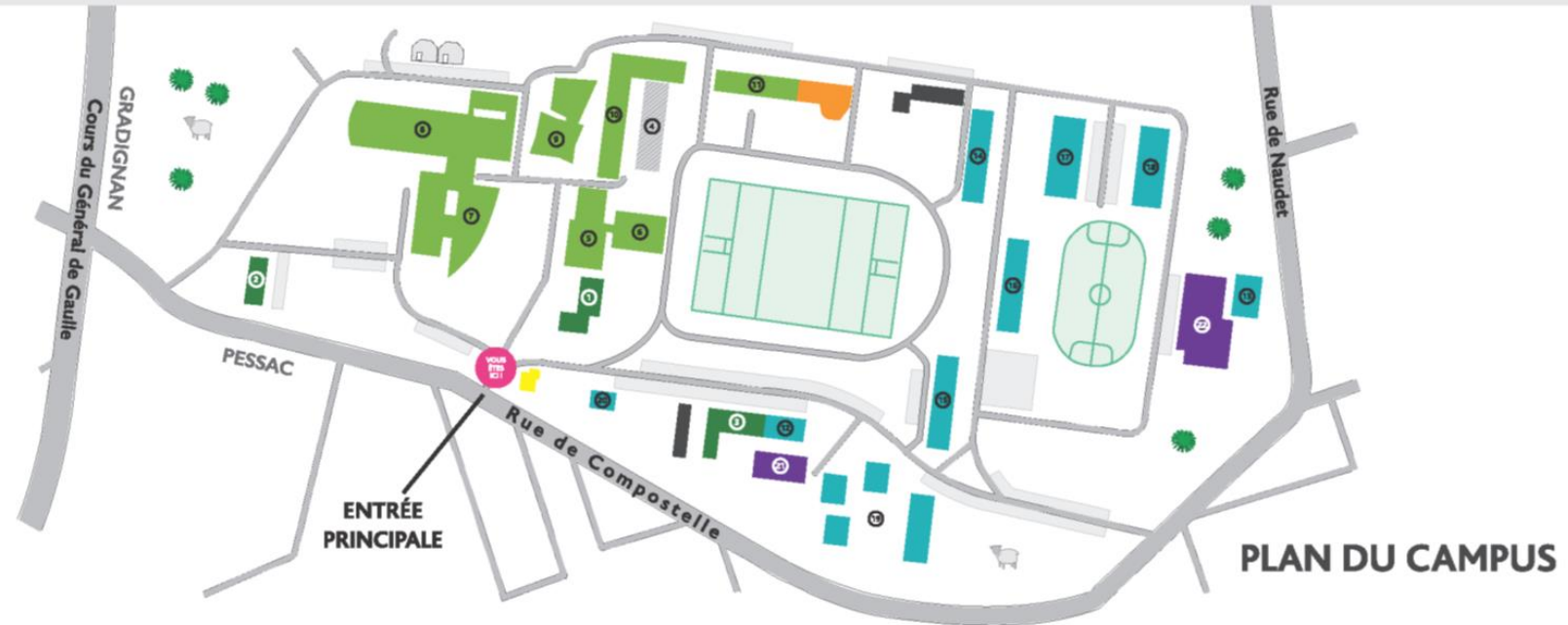




Plan du campus



BORDEAUX
SCIENCES
AGRO



PLAN DU CAMPUS

 ACCUEIL

 BÂTIMENTS ADMINISTRATIFS

① ROSALIND FRANKLIN

② SAUTERNES

③ ATELIERS

 LABORATOIRE DE RECHERCHE

④ MARGAUX

 BÂTIMENTS PÉDAGOGIQUES

⑤ ESPACE MICHEL-ÉDOUARD FÉRET

⑥ AMPHITHÉÂTRE JOSEPH COURAU

⑦ POMEROL

⑧ SAINT-ÉMILION

⑨ ESPACE NICOLAS BRÉMONTIER

⑩ MÉDOC

⑪ PISANI

 RÉSIDENCES ÉTUDIANTES

⑫ ACCUEIL RÉSIDENCES

⑬ FOYER DES ÉTUDIANTS

⑭ MONTAIGNE

⑮ MAURIAC

⑯ MONTESQUIEU

⑰ OLIVIER DE SERRES 1

⑱ OLIVIER DE SERRES 2

⑲ VILLAGE SCIENCES AGRO

⑳ GÎTE

 INSTALLATIONS SPORTIVES

⑳ SALLE DE DANSE

㉑ GYMNASE

 CAFÉTÉRIA



Préparez votre état des lieux de sortie

Le logement devra être restitué vide et propre

Kitchenette :

Nettoyage

- Des plaques électriques/évier + plan inox et carrelage mural
- **Dégivrage de votre frigo 24 heures à l'avance minimum** afin de ne pas risquer d'inonder le logement après votre départ
- Grille d'aération (VMC)

Le nettoyage du frigo doit être scrupuleux (tirez-le pour nettoyer le sol dessous, sortez les étagères inférieures et nettoyez les joints de porte)

Salle de bain :

Nettoyage

- Des sanitaires, intérieur et extérieur (cuvette + abattant dessus/dessous + socle WC)
- De la douche (bac + carrelage mural + rideau)
- Rideau de douche : lavez le à **30° en machine** et à réinstaller avant votre départ, si trop sale merci d'en installer un neuf
- Vasque et support de vasque + robinetterie + bouchon lavabo

Pièce principale :

Nettoyage

- Des placards intérieurs et extérieurs
- Des fenêtres (vitres intérieures et extérieures)
- Des volets intérieurs
- Du bureau et des tiroirs intérieurs et extérieurs
- Lavage de la housse de matelas à **60° en machine** et à réinstaller votre départ

Divers :

Nettoyage

- Des plinthes, des interrupteurs, prises électriques et tuyaux (dépoussiérer et laver)
- Des murs et du plafond : les projections seront lessivées, les toiles d'araignées enlevées
- Du sol, aspiré et lavé avec un vrai produit spécial sols

Si le nettoyage n'est pas satisfaisant, celui-ci pourra être facturé

Recommandation produits ménagers



Nettoyant et détartrant pour vos WC



Nettoyant et dégraissant pour la cuisine



Nettoyant pour les vitres



Désinfectant sols et surfaces



Crème à récurer pour détartrer et dégraisser

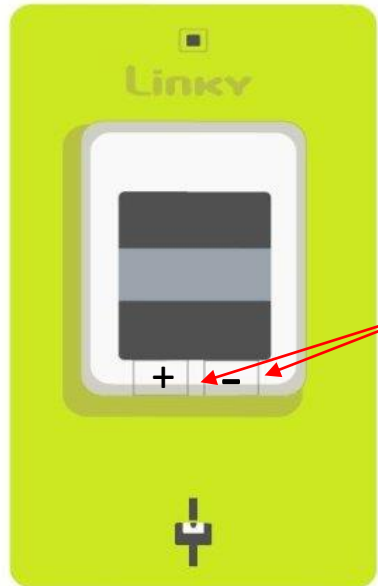


Éponge métallique qui ne raye pas

ATTENTION si vous utilisez le vinaigre blanc, pensez à très bien rincer !



Relevé de compteur ou coupure ?



Afin d'effectuer un *relevé de compteur*, appuyez sur + ou - et notez le premier numéro qui s'affiche



Afin *d'allumer l'électricité*, tournez le bouton de la position 0 à la position 1 ou appuyez sur le bouton noir.



En cas de coupure, vérifiez que le disjoncteur principal est sur 0. Si ce n'est pas le cas, baissez-le, et attendez 3 secondes avant de le relever.



Sécurité incendie



Nous vous rappelons qu'il est strictement **INTERDIT** de manipuler les extincteurs ou d'appuyer sur le déclencheur manuel rouge en dehors d'un cas d'urgence.

En cas d'incendie, appuyez sur le déclencheur manuel rouge le plus proche de vous afin de prévenir l'ensemble du campus et vos camarades.
(En cas d'utilisation abusive, une sanction sera appliquée).



Pour votre sécurité, merci de ne rien laisser traîner dans les parties communes, afin de dégager l'accès des couloirs, portes et escaliers.



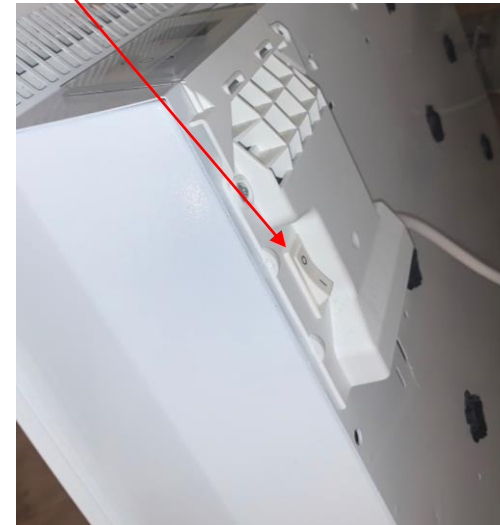
Radiateur



Si vous rencontrez un problème avec votre radiateur, vérifiez qu'il est bien allumé, avant de faire appel aux techniciens. Il est possible qu'il ait été complètement éteint lors du départ de l'ancien locataire.

Pour ce faire, il suffit simplement d'actionner le bouton afin de le mettre sur le bouton 1.

Si malgré cela, le problème persiste, vous pouvez adresser un ticket GLPI (via l'ENT) aux techniciens afin d'obtenir une intervention (n'oubliez pas de marquer lors de la rédaction du ticket, votre nom ainsi que votre numéro de logement).





Ampoule

Nous rappelons que le remplacement des ampoules d'éclairage des appartements est à la charge des résidents.



Procédure :

- Couper le compteur au tableau électrique
- Retirer l'ampoule à changer
- Remettre le compteur en marche
- Prenez avec vous l'ampoule usagée et choisissez le même modèle, le cas échéant présentez-la au vendeur du magasin, pour être certain d'acheter le modèle approprié.
- Remettez en place l'ampoule après avoir coupé le compteur au tableau électrique.

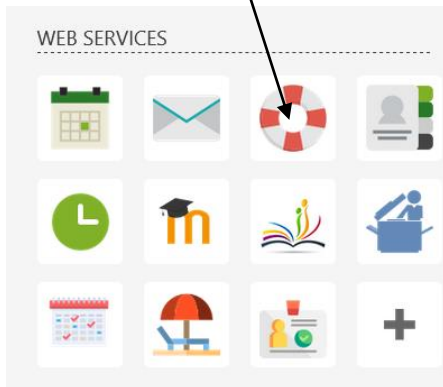
Si vous ne savez pas la remettre en place, un technicien pourra venir le faire pour vous. Dans ce cas, faites une demande de mise en place d'ampoule via un ticket GLPI, en veillant à laisser l'ampoule neuve à disposition du technicien dans votre logement (n'oubliez pas de marquer votre nom ainsi que le numéro de votre logement lors de la rédaction de votre ticket).



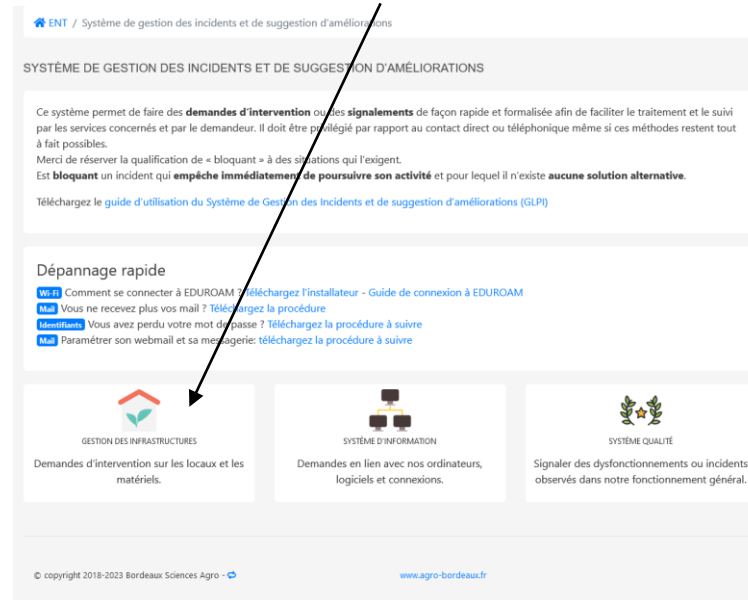
Demande d'intervention (ticket)

Pour pouvoir effectuer des tickets à notre équipe technique, il faut que vous vous **connectiez à votre ENT** avec votre adresse générique agro.

Suite à cela, il faut que vous cliquez sur « Aides et assistances – GLPI »



Une fois fait, vous arriverez sur la page ci-dessous, il faut que vous alliez dans « Gestions des infrastructures ».



Cliquez sur **créer un ticket** et rédiger le en oubliant pas de bien inscrire votre numéro de logement.

Accueil Créer un ticket Tickets Réservations Foire aux questions

Entité

Description de la demande ou de l'incident (Entité racine)

Type Incident

Catégorie

Urgence Moyenne

Suivi par courriel Oui

Courriel : solene.hangouet@agro-bordeaux.fr

Mes éléments

Ou recherche complète

Général

Lieu

Observateurs

Suivi par courriel Oui

Courriel :

Titre

Formats B I A A

Description

Glissez et déposez votre fichier ici, ou Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

Soumettre la demande

Rechercher le nom de sa résidence

Mettre le motif + le numéro du logement

N'oubliez pas les formules de politesses 😊



Absence ?

N'oubliez pas, quand vous partez pour plusieurs jours, d'éteindre votre radiateur et d'éteindre toutes vos lumières.



Pensez à bien nettoyer votre logement (vaisselle, poubelle, etc.) afin d'éviter tout risques de présences des nuisibles en tout genre pendant votre absence. (souris, rats, puces, blattes...)



Débouchage douche

Tournez la grille du siphon au $\frac{3}{4}$.



Ensuite, tirez pour le récupérer.



Une fois cela fait, ôtez le siphon afin de pouvoir enlever tout les cheveux ou autres qui bloquent le bon écoulement de l'eau.



Remettez le siphon .

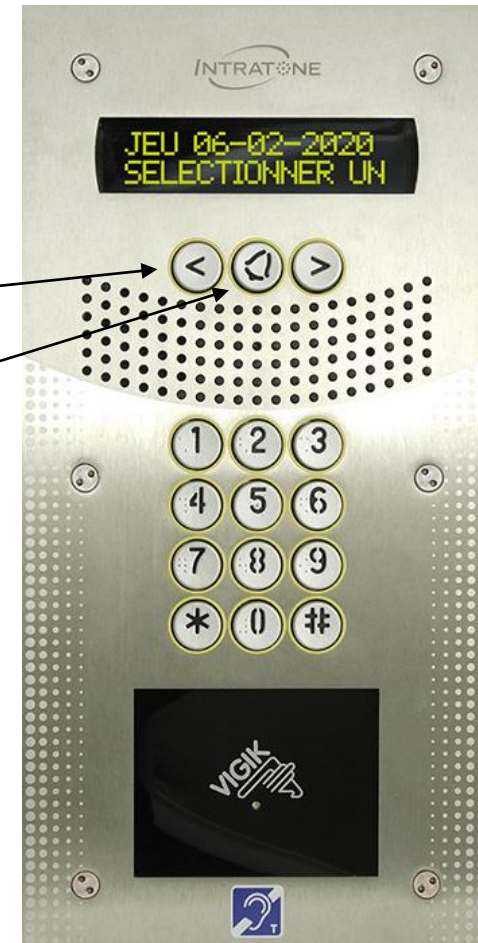




Interphone

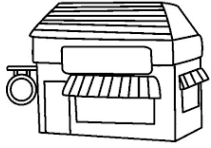
Astuce pour rentrer dans la résidence quand la porte d'entrée est fermée et que vous avez oublié votre carte étudiante :

- Chercher son nom et prénom dans l'interphone situé à côté des résidences.
- Ensuite, appuyez sur la cloche.
- Vous allez recevoir un appel sur votre téléphone portable : vous devez décrocher et taper # sur votre clavier.





Adresses pratiques :



Magasins :

→ **Intermarché** : 15 min à pied ou 5 min en voiture
6 Av. Favard, 33170 Gradignan

→ **Super Casino** : 7 min en voiture, 13 min en bus
(ligne 21) ou 20 min en pied/tram.
412 Cours de la Libération, 33400 Talence



Hôpitaux :

→ **Hôpital Haut-l'Évêque** : 10 min en voiture ou 33 min en pied/tram
Avenue Magellan, 33600 Pessac

→ **Hôpital Pellegrin** : 12 min en voiture ou 30-50 min en pied/tram/bus
Rue de la Pelouse de Douet, 33000 Bordeaux

→ **Clinique Mutualiste** : 7 min en voiture ou 40 min en pied/tram/bus
3 avenue Pasteur, 33600 Pessac



Tram :

→ **Arrêt Doyen Brus (Tram B)** : environ 11 min à pied

→ **Arrêt Montaigne Montesquieu (Tram B)** : environ 9 min à pied



Bus :

→ **Ligne 21** : 5 min à pied (Talence Peixotto – Gradignan Stade Ornon)

→ **Liane 10** : 10 min à pied (Bordeaux Jardin botanique – Gradignan Beausoleil)

→ **Corol 31** : 10 min à pied (Bassens Quai français – Gradignan Village 5)

→ **Corol 35** : 10 min à pied (Talence Peixotto – Bordeaux Cracovie)

Plus d'information sur l'application [tbn](#) ou sur le site internet [tbn.com](#)



Pharmacie :

→ **Pharmacie de Compostelle** : 5 min à pied

55-57 Rue de Compostelle, 33600 Pessac

→ **Pharmacie de la Lisière** : 5 min en voiture ou 15 min à pied

3 Av. Favard, 33170 Gradignan



Laverie :

→ **Laverie Crous** : 5 min à pied

20 Av. de Bardanac, 33600 Pessac

→ **Laverie Pessac – Compostelle** : 5 min à pied

Rue Compostelle, 33600 Pessac



Numéros d'urgence ou médicale :

→ **ESPACE SANTÉ ÉTUDIANT via DOCTOLIB** : application permettant une prise de rendez-vous avec des professionnels de santé – généralistes, gynécologues, psychologues, infirmiers...

→ **SOS médecin** : 05 56 44 74 74

45 rue de la Pelouse de Douet, 33000 Bordeaux

→ **Pompier** : 18

→ **Samu** : 15

→ **Bureau international d'aide** : 112

→ **Police Secours** : 17

→ **Alerte attentat** : 114



Distributeur de billet ou banque :

- **Société générale** : 3 min en voiture ou 10 min à pied
Université de Bordeaux III, Esp. des Antilles, 33600 Pessac
- **Intermarché** : dans la galerie marchande
- **Banques proche centre de Gradignan** : 7 min en voiture ou 30 min à pied
aux alentours du 100 cours du Général de gaulle



Assurances :

- **HEYME** : <https://heyme.care/fr> ou au 09 71 09 07 07
- **Peut provenir des banques** (BNP Paribas, La Banque postale, etc.)



Bureau de poste : 8 min en voiture ou 30 min à pied
1 route de Léognan, 33170 Gradignan