

Changer, innover, progresser : la recherche de la performance globale - coûts, qualité, délais, ... - passe par une démarche d'amélioration continue responsable. S'y inscrire, est devenu essentiel dans un monde complexe et concurrentiel, en particulier pour répondre aux différents enjeux économiques, sociétaux et environnementaux.

Si l'amélioration continue a pour objectif de faire progresser la qualité et la pérenniser, elle vise aussi à s'assurer de la sécurité des biens et des personnes. En effet, l'innovation et le changement ne sont pas tant affaire de technologies, ils concernent aussi l'organisationnel et l'humain. Pour lever les freins et faciliter les évolutions à l'œuvre dans les organisations, les méthodes du Lean management sont bénéfiques et doivent s'inscrire dans la durée en suivant une démarche Lean Responsable®.

Principaux objectifs pédagogiques

- Acquérir la capacité à prendre en charge et manager des chantiers d'amélioration afin d'accompagner son entreprise dans ses démarches de changement, en se basant sur la démarche Lean Responsable® :
 - en améliorant la performance des processus par l'élimination des gaspillages et l'optimisation des processus à valeurs ajoutées
 - en pilotant des projets d'amélioration dans leur périmètre d'influence selon la méthode DMAIC
 - en appliquant les principes RSE lors de la conduite du changement « Lean Management »
- Préparer les stagiaires à la certification de compétences « Lean Green Belt ».

Déroulé pédagogique

Jour 1

I. Mise en situation

II. Introduction : qu'est-ce que le Lean ?

1. Historique et définition de la philosophie Lean
2. Les applications et enjeux du Lean
3. Les caractéristiques d'une entreprise
4. Le Green-Belt
5. La logique DMAIC

III. DMAIC – DEFINE (Définir : Sélectionner le chantier selon les gains potentiels et le timing approprié)

1. Préparer le chantier Lean
2. Construire une équipe
3. Communiquer autour du Lean et du Projet

Jour 2

DMAIC – MEASURE (Mesurer : pratiquer les outils de description et de diagnostic)

1. Objectifs de la phase *Measure*
2. Cartographie des processus : La VSM
3. Mise en pratique avec l'atelier de remplissage de bouteilles
4. Le graphique YAMAZUMI
5. Le diagramme de spaghetti

6. Calcul des TRS et TRG
7. Calcul du TAKT TIME
8. Evaluation sociale
9. Point Zéro : Indicateurs KPI
10. Identification des risques
11. Mise à jour de la fiche chantier A3

Jour 3

DMAIC – **ANALYZE (Analyser)** : Recherche des causes et hiérarchisation)

1. Objectifs de la phase *Analyze*
2. La démarche d'Analyse
3. Méthodes de résolution des problèmes
4. Analyser = Outils du Lean
 1. Le brainstorming
 2. Le QQQCCP
 3. Les 5 pourquoi ?
 4. Le diagramme Pareto
 5. Le diagramme Causes-Effets ou Ishikawa
5. La boucle HOSHIN : lien entre « Measure-Analyze-Improve »
6. Mise en pratique : étude du cas de l'atelier de remplissage de bouteilles

Jour 4

DMAIC – **IMPROVE (Implémenter)** - Définir et mettre en œuvre les actions correctives et d'amélioration en lien avec l'analyse des causes)

1. Objectifs de la phase *Improve*
2. Processus Cible
3. Priorisation des actions
4. Gérer la mise en œuvre
5. Implication des acteurs
6. Indicateurs et actions correctives
7. Mise en pratique : étude du cas de l'atelier de remplissage de bouteilles

Jour 5

DMAIC – **CONTROL (CONTROLE)** : pérenniser les actions correctives et d'amélioration du chantier et installer les rituels de perfectionnement)

1. Objectifs de la phase *Control*
2. Maîtrise des CTQ : méthode 6 sigma et SPC
3. Management visuel
4. Management de la performance opérationnelle : les rituels en cascade
5. Démarche *Kaizen*
6. Etude de cas

- **Durée** : 5 jours en présentiel (35 heures) échelonnés sur une période de 3 mois.
- **Dates et tarifs** : **Voir le calendrier des formations courtes en ligne, rubrique Formation Continue**
Le présent stage ne comprend pas l'inscription à l'examen de certification Lean Green Belt auprès d'un organisme certificateur agréé.
Ce stage est aussi disponible en intra-entreprise : nous consulter : partenariats@agro-bordeaux.fr

- **Stage issu du diplôme d'ingénieur de BSA** - spécialisation « Management QSE & RSE des filières alimentaires »
Les + :
- Ce stage vous prépare à la **certification de compétences « Lean Green Belt »**
- Lors de la conduite de votre chantier d'amélioration, vous bénéficiez d'un **accompagnement individualisé** par l'équipe pédagogique (coaching en distanciel)

- **Publics cibles :** Toute personne amenée à piloter des projets et encadrer des équipes et/ou évoluer vers des postes à plus grande responsabilité.
- **Pré-requis :** tout niveau
- **Positionnement et modalités d'évaluation :** tests de positionnement, questionnaires d'évaluation
- **Equipe pédagogique**
 - **Benoît GROSSIORD**, Enseignant-Chercheur en Sciences des Aliments et Management QSE/RSE des filières alimentaires / Bordeaux Sciences Agro
 - **Jean-Marie REILHAC**, Expert QSE, RSE et LEAN (TPS) Management / Qlean RSE Consulting
- **Modalités pédagogiques**
 - Apports théoriques, études de cas, ateliers collectifs, outils d'évaluation en direct
 - Chaque stagiaire mettra en œuvre ses acquis à travers un projet tuteuré dit « chantier d'amélioration » qu'il réalisera dans son entreprise, et bénéficiera d'un accompagnement dédié
- **Nombre de personnes par session :** 10 à 16 stagiaires

Contact du responsable pédagogique du module : Benoît GROSSIORD

Contact Entreprises / formation sur mesure : Claire DELMAS, partenariats@agro-bordeaux.fr, T 0557350711

Contact inscriptions et financement: formco@agro-bordeaux.fr, T 0557350750

Modalités de financement : plan de développement des compétences, OPCO, financement personnel, Pôle Emploi, ... Bordeaux Sciences Agro est certifié Qualiopi (* actions de formation et VAE)